

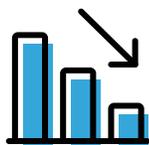
QUÉ ESPERAR DE SU TRATAMIENTO DE CÁNCER DURANTE COVID-19



De acuerdo con la Sociedad Americana de Cáncer (American Cancer Society), se estima que habrá **1.8 millones** de nuevos casos de cáncer en los Estados Unidos en el año 2020.¹



Un resultado posible de la pandemia del coronavirus es la cancelación o retraso de **22 millones de pruebas de detección**, lo que resultaría en **80,000 casos no diagnosticados** de ciertos cánceres.²



Algunos estudios muestran una **disminución del 25% al 50%** de pacientes recién diagnosticados con cáncer desde que comenzó la pandemia.³

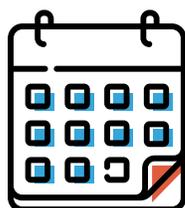
El cáncer no desapareció cuando COVID-19, o el coronavirus, comenzó a extenderse por todo los Estados Unidos. A pesar de que COVID-19 ha interrumpido la vida diaria de los pacientes y sus familias, aquellos que reciben apoyo y tratamiento para el cáncer aún tienen que visitar a sus doctores. Los doctores y otros proveedores rápidamente están cambiando sus prácticas para poder continuar proporcionando atención médica a los pacientes y, al mismo tiempo, limitar el riesgo de propagación de COVID-19.⁴

No hay dos cánceres o pacientes iguales. Hay muchos elementos que pueden afectar las decisiones de tratamiento, como por ejemplo, si es mejor posponer el tratamiento de cáncer para evitar exponerse al COVID-19. Es importante hablar con su doctor sobre sus opciones. Esto incluye hablar sobre⁴:

Sus medicamentos



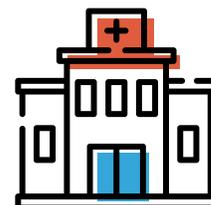
Programa de tratamiento



Opciones de telesalud



Precauciones cuando visite el consultorio



ORGANIZACIONES ASOCIADAS



Un agradecimiento especial a PCEC por sus contribuciones

Las consultas de telesalud se han convertido en una parte importante de la atención médica durante la pandemia, ya que muchos doctores ahora pueden proveer estos servicios.^{5,6} La telesalud puede ser una excelente manera de obtener la atención médica que necesita sin dejar de practicar el distanciamiento social.⁵

¿Qué es telesalud?

Telesalud es el uso de la tecnología para recibir atención médica cuando usted y el doctor no se encuentran en el mismo lugar al mismo tiempo.⁵

¿Cuáles servicios se pueden ofrecer a través de telesalud para pacientes con cáncer?

Hay muchos servicios que se pueden hacer a través de consultas de telesalud. El uso más común de telesalud es hablar con su doctor en vivo por teléfono o chat de video. También puede escribir correos electrónicos a su doctor, enviar archivos o mensajes y monitorear los resultados de las pruebas o los análisis. Incluso desde su casa, es posible que pueda obtener atención médica general, como consultas de bienestar, recetas para medicina, asesoramiento y otros tratamientos.⁵



Medicamentos

Debe comunicarse con el consultorio de su doctor y la farmacia si necesita reabastecer su medicamento. Pueden trabajar juntos para asegurarse de que sus recetas médicas estén actualizadas.⁷ Para disminuir el riesgo de exposición y mantener a los demás a salvo, puede utilizar los servicios de farmacia disponibles para carros, la recogida en la acera o la entrega a su casa, si se ofrecen. Un familiar o amigo sano podría incluso recoger su medicamento.^{7,8}

¿Las consultas de telesalud están cubiertas por el seguro?

La cobertura del seguro puede depender de su plan de seguro y del lugar donde vive. Si los servicios de telesalud están disponibles para usted, pregunte en el consultorio de su doctor qué tipos de sistemas utilizan y si hay algún costo para usted. Consulte con su compañía de seguro para ver si este beneficio está cubierto y cuánto tendría que pagar.^{6,9}

Si no tiene seguro médico debido al COVID-19, visite www.healthcare.gov para revisar sus opciones para obtener cobertura de seguro.

Privacidad

Incluso cuando se utiliza telesalud, la privacidad y la protección de su información médica siguen siendo una preocupación importante. Su información médica es privada y debe protegerse, ya sea que reciba atención en el hogar o en consultorio.^{6,10} Su doctor debe informarle cuál sistema utiliza para las citas de telesalud y se le enviarán instrucciones sobre cómo conectarse de forma segura.¹⁰



Recursos

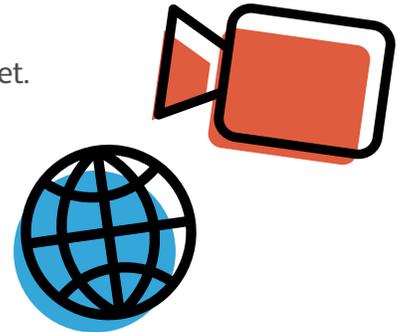
- Seguro médico: www.healthcare.gov
- Servicios de telesalud de Medicare y Medicaid: www.cms.gov
- Cómo usar correctamente una mascarilla: www.who.int
- Información para pacientes sobre telesalud: www.telehealth.hhs.gov/patients

TELESALUD (CONTINUACIÓN)

¿Qué necesita para su cita de telesalud?

Tecnología^{6,10,11}

- Su doctor debe proporcionarle instrucciones paso a paso sobre cómo acceder al software de telesalud.
- Para aprovechar al máximo una consulta de telesalud con su doctor, usted debe tener lo siguiente:
 - Acceso a vídeo a través de un teléfono, computadora o tableta con una conexión a internet de alta velocidad.
 - Acceso de audio a través de una línea telefónica o conexión a internet.
- Debe asegurarse de que el sonido y el video funcionen en su teléfono o computadora antes de que comience la llamada.
- Su teléfono o computadora también deben estar cargados o enchufados.
- Es posible que su doctor use una aplicación que debería descargar antes de su cita.



Papeleo¹⁰

- Su doctor aún necesitará información sobre su historial médico y su seguro. Es posible que sea necesario completar algunos formularios y enviarlos a su doctor antes de la cita.

Preparación^{6,10}

- Haga una lista con lo siguiente:
 - Sus síntomas y cualquier otra inquietud que tenga.
 - Medicamentos que esté tomando y la farmacia en la que los obtiene.
 - Preguntas que tenga sobre su condición.
- Dígale a su doctor o enfermera si ha habido algún familiar u otras personas en su casa que hayan estado enfermas.
- Tenga un lápiz o pluma y papel listos para tomar notas.

Considere su entorno^{10,11}

- Elija un lugar con mucha luz. Una linterna o un flash en la cámara de su teléfono pueden resultar útiles. También puede intentar prender las luces del techo o cerrar las persianas y cortinas para reducir la luz de fondo.
- Busque un área tranquila que no tenga mucho ruido de fondo ni distracciones.
- Puede ser útil tener un cuidador o ayuda cerca para apoyo. Debe informar a su doctor si hay algo que no quiere que la otra persona escuche. Además, hable sobre cuándo debe hablar su cuidador para que su doctor no se confunda si muchas personas hablan al mismo tiempo.

Consejos para la llamada de telesalud^{6,10,11}



- Trate la llamada como si fuera una consulta en persona en el consultorio.
- Llame 15 minutos antes en caso de que tenga problemas para conectarse.
- Asegúrese de que su cámara esté configurada para que su doctor pueda ver su cabeza y hombros en la pantalla.
- Responda las preguntas de su doctor lo más directamente posible y escuche atentamente.

CONSULTA EN EL CONSULTORIO

Los doctores de todo el país están tratando arduamente de equilibrar el riesgo de COVID-19 y el cáncer al establecer requisitos de seguridad que proveen a los pacientes la atención más segura y de la más alta calidad posible.^{7,12}

Cómo prepararse para su cita en el consultorio de su doctor

Preguntas para hacerle a su médico antes de la consulta^{7,12}:

- ¿Cuál es su procedimiento para registrarse al llegar? ¿Debe llamar antes de entrar al consultorio?
- Si se necesitan formas, ¿se pueden enviar por correo electrónico o por correo postal?
- ¿Puede acompañarlo un familiar o cuidador?



Qué llevar:

Su doctor debe informarle todo lo que necesita llevar a su cita. También debe estar preparado para usar una mascarilla en todo momento mientras esté en el consultorio. Es posible que no le permitan traer a un familiar o cuidador, por lo que es importante consultar con ellos antes de ir.⁷



Qué esperar:

Los consultorios están tomando medidas adicionales para proteger a los pacientes durante este tiempo. Algunas de estas incluyen^{7,12}:

- Tomarle la temperatura.
- Requerir que todos usen mascarillas.
- Cerrar las áreas de espera.
- Asegurarse de que todos estén respetando el distanciamiento social.
- Solicitar a los pacientes que se laven las manos al llegar.



Cómo usar una mascarilla correctamente¹³

- Antes de ponerse una mascarilla, limpie sus manos con un desinfectante para manos a base de alcohol o con agua y jabón.
- Cúbrase la boca y la nariz con una mascarilla y asegúrese de que no queden espacios entre la cara y la mascarilla.
- Evite tocar la mascarilla mientras la usa; si lo hace, lávese las manos.
- Reemplace la mascarilla con una nueva si está húmeda y no reutilice mascarillas de un solo uso.
- Para quitarse la mascarilla: quítela por detrás (no toque la parte delantera de la mascarilla); deséchela inmediatamente en un contenedor cerrado; luego lávese las manos.



¡Usar una mascarilla demuestra que le importa el bienestar de todos!

1. Sociedad Americana de Cáncer (American Cancer Society, ACS). Cancer Facts & Figures 2020. ACS: Atlanta, GA; 2020. Accedido el 9 de julio de 2020. <https://www.cancer.org/research/cancer-facts-statistics/all-cancer-facts-figures/cancer-facts-figures-2020.html>
2. IQVIA Instituto de Ciencia de Datos Humanos (Institute for Human Data Science). Shifts in healthcare demand, delivery and care during the COVID-19 era: tracking the impact in the United States. Instituto de IQVIA; Parsippany, NJ. Publicado en abril de 2020. Accedido el 22 de octubre de 2020. <https://www.iqvia.com/insights/the-iqvia-institute/covid-19/shifts-in-healthcare-demand-delivery-and-care-during-the-covid-19-era>
3. Kaufman HW, Chen Z, Niles J, Fesko Y. Changes in the number of US patients with newly identified cancer before and during the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) pandemic. *JAMA Netw Open*. 2020;3(8):e2017267. doi:10.1001/jamanetworkopen.2020.17267
4. Institutos Nacionales de Salud (National Institutes of Health, NIH). Special considerations in adults and children with cancer. Sitio web NIH.gov. Actualizado el 27 de agosto, 2020. Accedido el 12 de octubre de 2020. <https://www.covid19treatmentguidelines.nih.gov/specialpopulations/cancer/>
5. Departamento de Salud y Servicios Humanos (Department of Health and Human Services, HHS). Understanding telehealth. Sitio web Telehealth.hhs.gov. Actualizado el 7 de julio de 2020. Accedido el 8 de octubre de 2020. <https://www.telehealth.hhs.gov/patients/understanding-telehealth/#what-istelehealth>
6. Sharp J. A patient's guide to telemedicine: what to do when your doctor calls or video-chats with you. Sitio web de Sociedad de Sistemas de Gestión e Información Sanitaria (Healthcare Information and Management Systems Society, HIMSS). Publicado el 25 de marzo de 2020. Accedido el 26 de octubre de 2020. <https://www.himss.org/news/patients-guide-telemedicine>
7. Clínica de Mayo (Mayo Clinic). How to safely go to your doctor during the COVID-19 pandemic. Sitio web de la Clínica de Mayo. Publicado el 11 de junio de 2020. Accedido el 9 de octubre de 2020. <https://www.mayoclinic.org/diseases-conditions/coronavirus/in-depth/how-to-safely-go-to-your-doctor-during-coronavirus/art-20486713>
8. Centros de Control y Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC). Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): Guidance for pharmacies. Sitio web CDC.gov. Actualizado el 28 de junio de 2020. Accedido el 8 de octubre de 2020. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/pharmacies.html>
9. Sociedad Americana de Cáncer (American Cancer Society, ACS). Telemedicine and telehealth. Sitio web de Cancer.org. Publicado el 22 de abril de 2020. Accedido el 25 de junio de 2020. <https://www.cancer.org/treatment/finding-and-paying-for-treatment/choosing-your-treatment-team/telemedicine-telehealth.html>
10. Departamento de Salud y Servicios Humanos (Department of Health and Human Services, HHS). Preparing patients for telehealth. Sitio web Telehealth.hhs.gov. Actualizado el 20 de octubre de 2020. Accedido el 22 de octubre de 2020. <https://telehealth.hhs.gov/providers/preparing-patients-for-telehealth/>
11. Marciniak A. Patient instructions for a successful telehealth visit. Sitio web de Salud Caravan (Caravan Health). Publicado el 30 de marzo de 2020. Accedido el 26 de octubre de 2020. https://www.caltrc.org/wp-content/uploads/2020/03/Patient_Instructions_Telehealth_Visit_TEMPLATE_NSR-013-20200331-APP_1.pdf
12. Centros de Control y Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC). Healthcare facilities: managing operations during the COVID-19 pandemic. Sitio web CDC.gov. Actualizado el 28 de junio de 2020. Accedido el 29 de octubre de 2020. <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/guidance-hcf.html>
13. Organización Mundial de la Salud (World Health Organization, WHO). Coronavirus disease (COVID-19): Masks. Sitio web de WHO. Publicado el 9 de octubre de 2020. Accedido el 10 de noviembre de 2020. <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19-masks>